

發展前小商新村公立學校為社會福利設施 (綜合社區服務中心) 計劃書

背景

由 2014 年 9 月開始，錦光元朗綜合社區服務中心（下稱「本機構」）在神召會元朗錦光堂全數資助下成立，借用教會內的一個房間展開服務。服務範圍以元朗市、天水圍、錦田及屯門的家庭為主。除了各類型的家庭活動，還有婚姻輔導、個人輔導服務、青少年及兒童、長者、少數族裔服務等。服務形式包括大型社區活動、小組、個案跟進，同時為有需要而合資格的家庭提供食物銀行服務。

機構特點

一. 服務回應地區/社會需要

本機構由神召會元朗錦光堂全數資助，人手編制簡單但社工均超過十年服務經驗，我們按社會需要迅速地提供專業服務。

2020 年 11 月油麻地無情的火災中，我們召集少數族裔義工到達現場，為災民提供即時翻譯及情緒輔導支援等；其後更蒙元朗民政事務處委託，向區內少數族裔家庭送贈福袋，表達摯誠的祝福，建立關愛共融的社會；2021 年 1 月在寒冷天氣及疫情影響下，本機構開展「關懷露宿者及清潔工服務」，定時定點地探訪露宿者，由開始至今每星期出訪，探訪已突破 200 次，關心社會上的弱勢社群。

二. 地區伙伴關係良好

本機構與區內不同辦學團體(幼兒及中小學校)、社福機構、政府部門(元朗警區、社會福利署、元朗圖書館)合作，建立良好及互信關係，從轉介服務會跟進及提供支援，共建關愛和諧的社區，締造「人間有情，社區有愛」文化。

三. 強大義工網絡

本機構重視義工發展，不斷培訓義工並提供服務機會，透過不同招募形式，讓婦女及退休人士投入社區服務，將愛及關懷傳遞開去，增加他們對地區的歸屬感；另外，推動青少年投入義工服務，探訪區內弱勢社群，從中體會「施比受更為有福」的道理，鼓勵少年人不放棄精神。

本機構於「元朗區傑出義工選舉 2023」中，「小麥子關懷服務」獲得成人組團隊優異獎，而義工郭少勤亦獲得成人組個人獎亞軍；另於「元朗區傑出義工選舉 2024」更得到三個組別獎項，個人組成人組獲得冠軍(一名接受過 12 次手術的癌症康復者)、個人組長者組獲得亞軍(曾中風的退休商人)以及「關懷露宿者及清潔工團隊」獲得成人團體組亞軍，義工們將繼續關顧弱勢社群，祝福社區。

四. 資源略為不足

本機構為神召會元朗錦光堂全力支持，但獨立運作，在有限的資源下，需申請不同基金以推行服務回應居民的需要，香港現行社會服務模式為市民提供服務，實在需要尋求社區上更多支援。

服務特色

一. 成為現時社會服務的橋樑

現時香港的福利制度完善，為各階層提供多元化的社會服務，而且力求緊貼社會變化，服務推陳出新。唯地區人士的需求實在不斷轉變，此時也無可避免地出現不同的服務空間。例如，本機構與部份中學合作，協助學生擴闊生活圈子、上門探訪；與綜合家庭服務中心合作，安排義工上門，指導肌肉萎縮症患者簡單煮食、家庭生活指導；協助精神病康復者與地區現有的服務連繫；為貧窮家庭安排二手傢俱；協助區內市民按需要尋求相關的服務；服務區內少數族裔，服務包括：探訪，合辦活動，青少年融入小組等。務求成為市民與區內各政府部分和服務的橋樑，讓市民得到適切的幫助。

二. 提供高質素義工團隊服務

本機構定期招募義工，並提供訓練，除了基本義工守則，也包括輔導技巧、團隊合作的訓練，並會定期檢討；也會因應服務性質，提供額外的訓練，例如：話劇訓練等。除了組織及訓練義工們，到各中小學以生命教育為題，進行話劇表演外，也以到戶的形式為癌症康復者、精神病康復者提供不同類型的家居服務，讓他們能有尊嚴地生活。

三. 運用靈性與輔導結合模式

本機構按照服務使用者的情況，以靈性與心理輔導的結合模式，提供全面的輔導服務。例如，協助精神病康復者適應社區生活時，按其需要轉介至教會內接受靈性的照顧，以朋輩的方式支援。

地區需要

2021 年元朗區總人口為 670,000 人¹，佔全港人口 9%。2023 年全港人口最多的 3 個地區依次為沙田（70.3 萬人）、元朗（67.3 萬人）及觀塘（67.1 萬人）²，而預計到 2031 年元朗會成為全港最多人口的區域。元朗區將會有全港最多的工作人口，達 50.1 萬人；該區亦將會有最多的年輕人口，達 7.1 萬人。元朗區人口年齡中位數為 45.7。

在 2021 年顯示，18 區議會分區當中，元朗區青年數目最多（10.3%）³，青少年每月主要職業收入中位數為\$18,500，青少年服務是必要的重點之一，青少年就業、情緒支援、生命教育等都刻不容緩。

元朗區人口佔全港人口的 9%，佔全港少數族裔人士數目的 7.4% (佔本區人口的 6.8%)⁴，以尼泊爾人居多，其次為巴基斯坦人，印尼人為第三多⁵。因此，少數族裔服務也是重點的範疇。

1. 社會福利署，《地區概覽：元朗區人口簡況》。

2. 規劃署人口分布推算小組《「人口分布推算 2023-2031」報告書》(2024)。

3. 政府統計處《2021 人口普查》主題性報告：青少年 (2023)。

4. 社會福利署，《地區概覽：元朗區人口簡況》。

5. 香港社會服務聯會《左鄰右里：元朗及葵青的少數族裔社群數據》。

中心開放時間

星期一至五	各類型服務、電話輔導、預約個案輔導服務，設偶到服務
星期六	只接受預約服務、個別班組及營會活動
星期日及公眾假期	休息

服務發展計劃

隨著大型私人屋苑落成，人口已不住加增，洪水橋發展計劃的實施，未來已預計為全港最多人口，整個元朗市將面對貧富差距的增加，社會的和諧、公共資源的分配將因而受到挑戰；青少年及家庭的需要會更加明顯；少數族裔的議題將愈趨重要。為回應社區需要，本機構未來發展重心如下：

- 一. 「關係成長」將成為重要的議題，人與自己、人與他人、人與社區，身心靈的整全發展，將減少情緒困擾。
- 二. 支援貧窮家庭以獲得與一般家庭相近的成長機會，例如親子相處時間、教養技巧、學童發展所長的機會等等。
- 三. 青少年培育，例如價值觀、自我認識、情緒管理等等。
- 四. 少數族裔在本地的適應與成長。
- 五. 營辦社會企業，為弱勢社群提供就業、社交訓練場所；自力更生，提升自尊感。

服務規劃如下：

服務範疇	服務規劃	具體例子	配合設施
1	個人輔導	情緒輔導、個人成長、心靈創傷	輔導室
2	加強親子關係	圖書館、親子伴讀、親子活動	中央活動空間/圖書館、 廚房、遊戲室
2	婚姻生活培育	婚前輔導、婚姻輔導、夫婦營	輔導室、多用途室、活動室
3	青少年培育	Joyful and Peaceful Team 訓練及活動	中央活動空間、多用途室、活動室
3	學生補習支援	協助學習有困難的學生	輔導室、多用途室、活動室
3	學校協辦活動	義工訓練及服務、領袖訓練活動	中央活動空間、多用途室、活動室
4	互助支援	「喜樂小組」— 癌症關懷互助小組	輔導室、多用途室、活動室
4	少數族裔活動	共融活動	中央活動空間、多用途室、活動室
5	基層關顧	社區街站、上門探訪、危機支援、物資轉贈、社區關懷訓練	中央活動空間、多用途室、活動室
5	食物支援	與社區機構合作派發凍餐服務	廚房、儲物室
6	社區網絡	社區街站、新春活動	中央活動空間、多用途室、活動室

服務範疇：

1. 專業輔導	2. 家庭培育	3. 青少年培育
4. 弱勢社群支援	5. 關顧貧窮	6. 社區網絡

為配合本機構的不同服務，中心設施包括：輔導室、活動室、遊戲室、多用途室、廚房、會議室、儲物室等。同時，為方便傷健人士，中心擬設有傷健洗手間及車位。

義務諮詢團隊

本機構在過去的發展中，透過不同專業界別的肢體，得到各種的支援，例如臨床心理學家■■■■小姐、商人■■■■先生、會計師■■■■先生等等。

參考理論

1. 相依理論

相依理論最基本的信念，相信人自幼與撫育者產生血肉相連的關係模式，影響至整個人的成長、對人生的探索。年幼的親密經驗，形成了一個人對世界的安全感，及日後的人際關係。

觀乎現時許多的破碎家庭、跨代教養、跨境兒童等等，令孩子自幼經驗的親密關係扭曲，長遠帶來婚姻及家庭的問題，影響社會文化發展。中心的服務以處理個人成長的根本入手，處理人與自己、人與他人及人與環境的關係。

2. 復元模式

復元模式主要處理精神病康復者的復元過程中所需要的元素。世界衛生組織於 2014 年的研究指出，單是精神分裂症已經影響全球 2,100 萬人口；根據醫管局的資料，本港 2013 年就有超過 200,000 人接受精神科治療。精神情緒病患的出現，除了因為腦部傳遞物質出現問題，也牽涉個人成長經歷和回應環境的能力。

3. 靈性向導

不少的輔導學家、心理學者相信，人脫離了靈性的向導，只追求自我，在面對自己、環境及複雜的人際關係時，如果處理失當，也會產生各類型的情緒失調及精神病患。而透過與教會合作，提供健康的關愛環境、穩定的朋輩群體，對情緒需要較大的服務使用者特別有效。